

Moolelo vindt jouw privacy belangrijk, daarom gaan wij zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om. In deze verklaring geeft Moolelo een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Moolelo expliciet om jouw toestemming moet vragen.

Over Moolelo

Moolelo biedt persoonlijke, professionele en creatieve ontwikkeling. Hieronder tref je de contactgegevens aan.

Adres	Moseik 10, 5682 HJ Best
Website	http://www.moolelo.nl
E-mail	info@moolelo.nl
Telefoon	+31 6 51697705

Wendy Smit is eigenaar en daarmee ook functionaris gegevensbescherming van Moolelo: te bereiken via info@moolelo.nl

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Moolelo verwerkt jouw persoonsgegevens als je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt als je de website bezoekt, je aanmeldt voor nieuwsbrieven van Moolelo, contact met ons opneemt via het contactformulier of via e-mail, app en telefoon. Daarnaast kan ik jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor en achternaam
- Geslacht / gender
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens ten behoeve van begeleidingstrajecten
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch. Ik verwerkt deze persoonsgegevens wanneer jij deze zelf aan mij bekend hebt gemaakt en enkel voor het doel waarvoor je ze bekend maakte of wanneer je toestemming hebt gegeven deze gegevens te verwerken

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@moolelo.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Voor welke doeleinden worden persoonsgegevens verzameld

Moolelo verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het op maat maken van de dienstverlening (coaching/training/workshop/opleiding);
- Om de overeenkomst die klanten met Moolelo sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- Onze dienstverlening te kunnen leveren en uitvoeren;
- Klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Versturen van nieuwsbrieven en/of reclamemateriaal..

Geautomatiseerde besluitvorming

Moolelo neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Moolelo) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Moolelo verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Moolelo blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Moolelo maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- Moolelo verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- Jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor Moolelo worden ingezien, tenzij in deze verklaring anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door Moolelo beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
 - uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor Moolelo om in te loggen in het digitale systeem;
 - de personen werkzaam voor Moolelo hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Moolelo verstrekte persoonsgegevens;
 - Moolelo heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
 - jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Moolelo hanteert een termijn van 1 jaar na afronding van de dienstverlening, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven, voor onder andere administratie (facturen). Als dat zo is zal Moolelo zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden. Uitzondering is bij de afmelding van nieuwsbrieven, dan worden de persoonsgegevens direct verwijderd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Jouw rechten als betrokkene zijn:

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten;
- het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van jou bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
- het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per e-mail bij info@moolelo.nl aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt uitgelegd waarom. De reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. He ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van Moolelo.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met Moolelo en probeert Moolelo er samen met jou uit te komen. Uiteraard zal Moolelo ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **18-5-2018**.

Moolelo kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden op de website gepubliceerd.